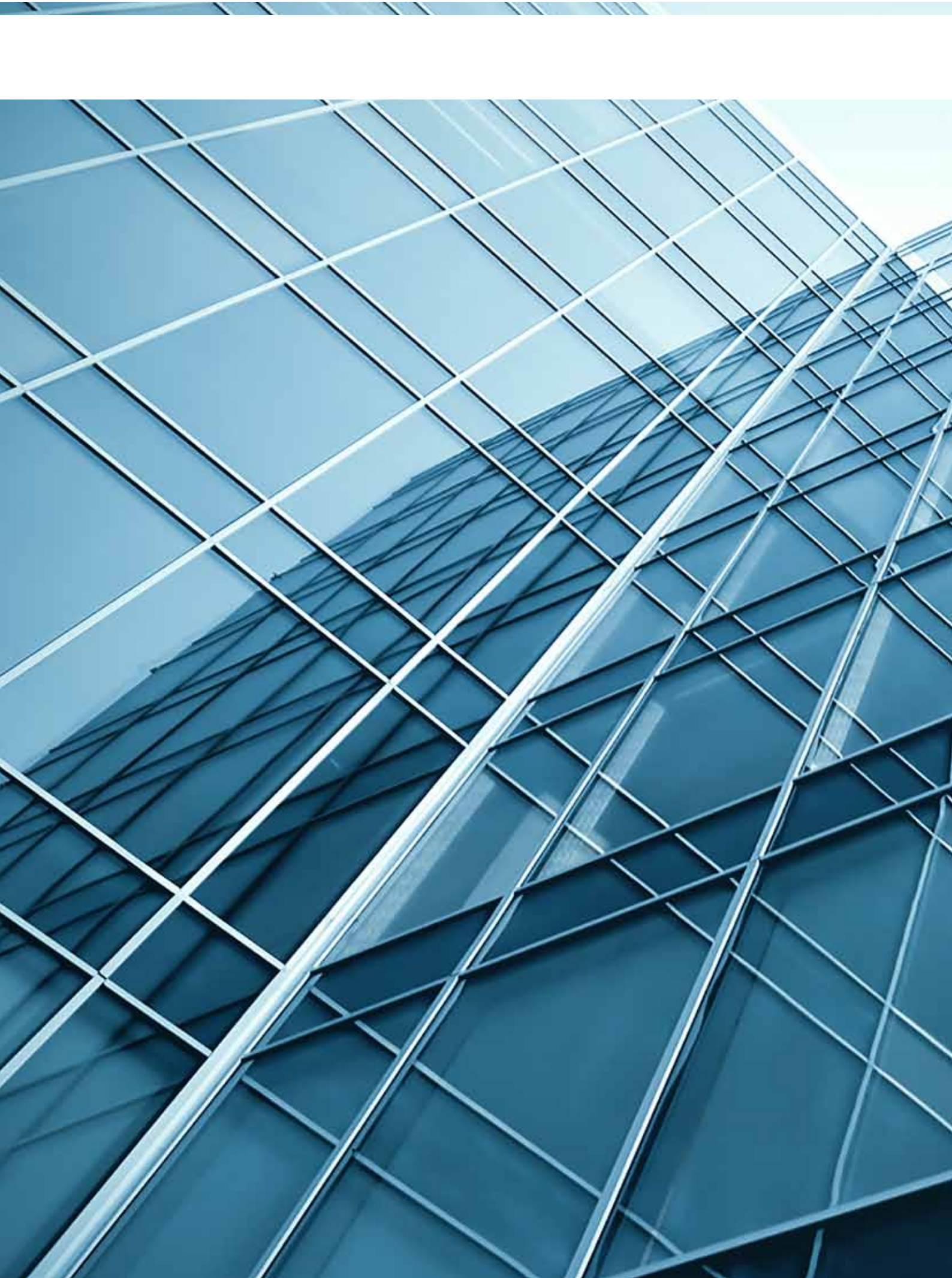


servizi  
security  
application  
SOFTWARE  
CONFIGURATION  
WEB  
PROGETTAZIONE  
open-source  
communication  
authors  
TECHNOLOGY  
E-BUSINESS  
Hosting Server & Storage  
WCM  
mail  
cabling system  
WWW  
content information Networking  
CRM  
roles  
HTML  
framework







La nostra forza è la capacità di far crescere la competitività di ogni azienda che fa parte del gruppo, valorizzandone storia e competenze, in una strategia di sistema.

**ABAX.** Information Communication Technology per gli enti pubblici, la sanità, le multi-utilities.

**AT.** Negozi specializzati per il mondo Apple.

**LONGWAVE.** Communication Technology per le imprese pubbliche e private di qualsiasi dimensione.

**SDG Four Dynamics.** Società specializzata nella vendita e consulenza di prodotti e servizi ERP Microsoft Dynamics.

**SEDOC.** Consulting Company and Information Technology Solutions.

**SEDOC FINANCE NETWORK.** Soluzioni per la pianificazione finanziaria e la tesoreria.





## FOCUS ON SOLUTION: SOLUZIONI SU MISURA PER L'AZIENDA.

Sedoc nasce nel 1973, a Reggio Emilia.

L'azienda di allora è diventata oggi un gruppo, nel quale lavorano oltre 400 persone, capace di realizzare un fatturato consolidato che a fine 2010 raggiungerà i 50 milioni di euro.

Un gruppo che cresce perché ha scelto di integrare le competenze di diverse realtà a servizio dei propri clienti, diventando così il partner ideale per affrontare in modo vincente sfide e opportunità legate all'innovazione informatica.

Grazie alle competenze e all'esperienza maturata siamo in grado di farci carico di ogni aspetto del problema, creando soluzioni su misura, infrastrutture e servizi realmente aderenti alle necessità di ciascuno, capaci di evolvere con il progredire dell'innovazione e delle aziende.

### COMPETENZE E MODALITÀ OPERATIVE

Sedoc Digital Group è in grado di offrire ad aziende e pubbliche amministrazioni, competenze in diversi ambiti:

- Progettazione e implementazione di software per le Pmi
- Consulenza e assistenza informatica
- Fornitura di soluzioni per il sistema pubblico
- Servizi di help desk e facility management per le pubbliche amministrazioni, le Aziende sanitarie e le Multiutilities
- Consulenza, vendita e assistenza di prodotti e servizi ERP Microsoft Dynamics
- Prodotti software di tesoreria e pianificazione finanziaria
- Installazione gestionali
- Telefonia reti locali, estese, virtuali, wireless, geografiche e di campus
- Distribuzione prodotti Apple

Ogni giorno siamo in campo a fianco dei nostri clienti, ascoltando le loro esigenze per essere gli interlocutori complessivi dell'area ICT. Con loro, definite le caratteristiche della soluzione ottimale, condividiamo scelte e obiettivi, implementiamo la soluzione e verifichiamo, infine, che l'obiettivo individuato sia stato effettivamente raggiunto.



## PORTFOLIO D'OFFERTA

L'offerta di Sedoc Digital Group si propone di favorire il successo dei clienti attraverso l'introduzione d'innovazione su tutta l'infrastruttura aziendale (technology e software).

Sedoc Digital Group è in grado di offrire un portfolio completo e integrato di servizi, tecnologia e software.

Sedoc Digital Group ha conseguito le certificazioni:





## SERVIZI

### **Governance e Progettazione**

Sedoc Digital Group affianca i Clienti con gradi di delega crescenti sino ad arrivare ad assumere la gestione diretta di parte o dell'intera infrastruttura dell'impresa. Aiuta i propri Clienti a identificare i requisiti infrastrutturali del proprio business e a creare un piano di evoluzione che consenta di soddisfare le esigenze attuali con la flessibilità necessaria ad affrontare le sfide future e a coglierne le opportunità.

### **Mission Critical**

Servizi creati per garantire l'affidabilità e la disponibilità dell'infrastruttura del cliente e per assicurare un supporto costante mediante un unico punto di contatto multicanale (telefono, posta, web).

### **Consulenza**

Soluzioni di comunicazione di processo e tecnologia come la system integration (consulenza di business con soluzioni tecnologiche innovative e ad elevato valore aggiunto) e Application Management (gestione, monitoraggio ed evoluzione continua degli assetti tecnologici).

### **Business Continuity**

I consulenti e gli specialisti Sedoc Digital Group lavorano con i Clienti per sviluppare piani completi e personalizzati di Disaster Recovery e Business Continuity.

### **Security**

Soluzioni di security per la progettazione e il supporto di una strategia integrata e completa.

### **Configuration**

Configurazione dei protocolli per l'installazione e la gestione degli applicativi aziendali.

### **Collaboration & Messaging**

L'infrastruttura integra applicazioni collaborative, posta elettronica, agenda personale e di gruppo. Forniamo supporto per la gestione delle attività di business. E-mail, calendario e pianificazione, librerie di documenti, teamroom, blog, messaggistica istantanea, WebConference. Aiutiamo le aziende a gestire tutti processi di comunicazione e collaborazione tra i dipendenti, i clienti e i fornitori, sviluppando relazioni, rispondendo rapidamente alle richieste e fornendo livelli elevati di servizio per differenziare l'azienda dalla concorrenza.

### **Formazione**

La gamma completa e integrata di soluzioni Sedoc Digital Group riveste un ruolo fondamentale per aiutare i Clienti a massimizzare il valore dei propri investimenti nel settore ICT.

### **On Demand**

Le infrastrutture sicure ed affidabili di Sedoc Digital Group offrono ai Clienti la possibilità di usufruire di servizi ICT in caso di necessità con livelli di costi e di prestazioni prevedibili.

### **Mail, Hosting e Domain Services**

Servizio per la gestione della posta in outsourcing, pubblicazione di portali di varie tipologie e dimensioni, gestione di nomi a dominio.

### **Gestione Presidi**

Servizi di Help Desk, Facility Management, assistenza hardware e sistemistica con importanti referenze sia nella Pubblica Amministrazione e Multiutilities che nelle aziende del settore privato.

### **Fonia Voip e Networking**

Gestione e manutenzione dei servizi Voice over IP (Voce tramite protocollo Internet) e della rete per le connessioni, tecnologie che permettono di effettuare conversazioni telefoniche sfruttando la connessione internet attraverso il protocollo IP.

### **Videoconference**

Creazione e manutenzione di ambienti web-based che permettano la realizzazione di videoconferenze allo scopo di creare collegamenti multicanale per velocizzare i rapporti aziendali interni ed esterni, svolgere formazione a distanza e monitorare i rapporti commerciali.

### **Cabling System**

Realizzazione e manutenzione del cablaggio informatico per il corretto funzionamento della rete locale sulla quale operano i sistemi informatici.

## SOLUZIONI TECHNOLOGY

Un'offerta di qualità grazie alla partnership con marchi di assoluta eccellenza e leader di mercato da noi selezionati e dai quali abbiamo ottenuto le migliori certificazioni.

Una proposta hardware e di licenze software sull'infrastruttura completa e disponibile in modalità vendita, service o leasing: dalla fornitura di materiale di consumo alla risoluzione delle problematiche più complesse che richiedono l'integrazione di diverse tecnologie.

- Una gamma completa di: **Server**, Server Intel, Unix, I-Series, Workstation, Personal Computer, Mobile computer e printer dei maggiori brand, che arricchiamo con specialisti per configurazioni e confronti tecnologici allo scopo di offrire la migliore soluzione in risposta alle esigenze dei clienti.

- L'intera gamma di **soluzioni Apple**: una divisione focalizzata e dedicata al mondo Apple con specialisti in grado di configurare i prodotti per il mondo Cad e per ogni esigenza IT, fino al nuovissimo I PAD.

- Le più avanzate **soluzioni di Storage** sia stand alone che centralizzato (Storage Area Network, Network Attached Storage, Tape, Iscsi).

- Un'offerta altamente specializzata e completa per la **Business continuity**: dai semplici UPS o Gruppi di continuità per postazioni Cliente e per Server ubicati nelle sedi dei clienti, alla duplicazione di sistemi sincronizzati fra loro e posizionati nei nostri Data Center. Per non interrompere mai il servizio.

- Analisi, progettazione e realizzazione di soluzioni **Networking & Security**, Reti locali e Geografiche. Soluzioni Wireless, Firewall, Proxy, Web & Content Filtering, Strong Authentication, Wan Optimization.

- Sistemi di **Telefonia & Unified Communications**, telefonia IP, Call Center, Suite di Collaborazione Unificata.

- I più sofisticati e Moderni sistemi di **Videocomunicazione**: Sistemi di Videoconferenza HD, MCU, Sale multimediali.

- Una grande esperienza nell'offerta di **Soluzioni di Tracciabilità**, terminali palmari radiofrequenza, lettori barcode, RFID acquisita grazie alla collaborazione con i maggiori clienti nel mondo della logistica e distribuzione.

- Una vasta proposta di prodotti di **Digital Solutions**: Videocamere, Fotocamere, TV Lcd, Hi-Fi.

- La più ampia proposta di **Materiali di Consumo Originali per computer e printer** che proponiamo anche in modalità pay per page evitando investimenti onerosi e consentendo di pagare solo quanto si consuma.





## SOLUZIONI SOFTWARE

•**ERP Business Solutions**, sistemi gestionali (internazionali e nazionali, verticalizzati per settore) che integrano tutti gli aspetti del business: gestione della forza commerciale, rapporti con i clienti, vendite, approvvigionamenti e acquisti, pianificazione della produzione, logistica, marketing, controllo di gestione, amministrazione.

•**Soluzioni WEB**, sistemi per la gestione della comunicazione verso l'esterno (siti e portali), per la condivisione delle informazioni con clienti e fornitori abilitati (ordini, date di consegna, ecc), per rendere disponibili le informazioni in tempo reale alle risorse aziendali (report direzionali, statistiche e analisi commerciali, disponibilità prodotti), per la vendita di prodotti e servizi on-line.

•**Servizi di Web Marketing e di Marketing**, che consentono ai nostri clienti di trarre informazioni utili dal WEB per la gestione del marchio,

l'evoluzione dei prodotti e per monitorare situazioni critiche (Web Analytics, Online Brand and Personal Reputation, Online Value Monitoring, Competitors Benchmark, Posizionamento Motori di Ricerca). Sviluppiamo applicazioni e supportiamo attività che favoriscano un alto livello d'interazione tra utenti e mondo web secondo le logiche del web 2.0 (Blog, Digital P.R., Canali Social, campagne di Buzz marketing).

•**Soluzioni per la gestione finanziaria**, utilizzate da migliaia di clienti, facilmente integrabili ai sistemi gestionali di tesoreria aziendale, finanziaria e per la valutazione della solvibilità dei clienti basate su tecniche e banche dati condivise a livello nazionale ed internazionale.

Realizziamo inoltre **soluzioni e applicazioni "ad hoc"** su specifiche esigenze del cliente, sfruttando l'evoluzione tecnologica per concretizzare idee innovative e ridurre i costi di gestione.



**REGGIO EMILIA**  
Via Brigata Reggio, 37  
42100 Reggio Emilia  
T. 0522.385011

**BOLOGNA**  
Via Corazza, 12  
40128 Bologna  
T. 051.7091111

**MODENA**  
Via Bottego, 243/b  
41100 Cognento  
T. 059.2919811

**MILANO**  
Via Ornato, 134  
20162 Milano  
T. 02.64109139

**REGGIO EMILIA**  
Via Piccard, 16/g  
42100 Reggio Emilia  
T. 0522.385050

**MODENA**  
Via Vellani Marchi, 50  
41100 Modena  
T. 059.2916911

**REGGIO EMILIA**  
Via Danubio, 9  
42100 Reggio Emilia  
T. 0522.385054



### ROMA

Via Mar della Cina, 304  
00144 Roma  
T. 06.52277161

### PADOVA

Via Frà Paolo Sarpi,  
134  
35138 Padova  
T. 049.8764258

### PARMA

P.zza Italo Pinazzi  
43100 Parma  
T. 0521.776734

### LODI

Via Toscana, 31/42  
26854 Cornegliano L.  
T. 0371.010101

### LECCO

Strada Statale 36, 2  
23846 Garbagnate  
Monastero  
T. 031.658121

Via Altinate, 71  
35121 Padova

Via Altinate, 109  
35121 Padova  
T. 049.658246

**servizi** **SOFTWARE** **WEB** **PROGETTAZIONE**  
 security **CONFIGURATION** open-source  
 application **communication** authors  
**TECHNOLOGY** E-BUSINESS  
 Hosting **Server & Storage**  
**WCM** **mail** cabling system  
 content **WWW** information Networking  
**CRM** roles **framework**  
**HTML**

HEADQUARTER

Via Brigata Reggio, 37 - 42100 Reggio Emilia  
 Tel. 0522.385011 - Fax 0522.382041  
[www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

