

# MONITORING

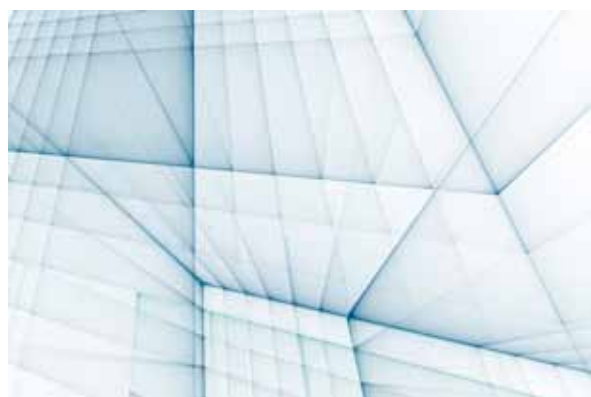
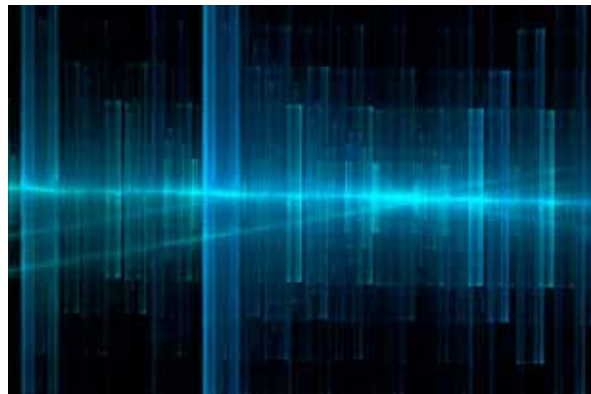
Lasciare che i nostri Clienti possano concentrarsi sui propri affari, senza essere distratti dalla complessità e dalla gestione della propria infrastruttura ICT è la filosofia che adottiamo per disegnare i servizi intorno alle esigenze del Cliente, semplificando la gestione dei sistemi attraverso interfacce semplici e punti di contatto immediati.

## IL VALORE DEL TEMPO

Riconoscere gli eventi critici dei sistema, siano essi server o workstation, per riconoscere potenziali problemi prima che diventino dannosi e ricevere allarmi immediati di failure che possono materialmente impattare sulla continuità del business aziendale; sono compiti chiave che un servizio gestito deve offrire per assicurare la salute dell'infrastruttura IT. Queste funzioni richiedono un'ampia gamma di competenze che, attraverso i professionisti Sedoc, assicurano la capacità di reagire, analizzare e risolvere i problemi.

Nascono così i Managed Services Sedoc. Un ventaglio di soluzioni modulari costruite per risolvere le esigenze di esercizio e gestione dell'ICT e che si dividono in quattro aree:

- Monitoring
- Analisi
- Assistenza IT
- Asset management



La componente di Monitoring è l'elemento abilitante che permette di mantenere sotto controllo lo stato dei sistemi, permettendo una vista complessiva dall'infrastruttura e consentendo di rilevare facilmente eventuali anomalie. Inoltre, integrando strumenti di Root Cause analysis, permette di semplificare ed accelerare le attività di diagnosi e remediation.

Gli strumenti di controllo sono centralizzati presso il Sedoc Operations Center e possono essere, in architetture di esercizio complesse, distribuiti presso la sede del Cliente, consentendo di raggiungere una notevole granularità nel monitoraggio: delle piattaforme hardware, dalle risorse di sistema fino al controllo dello stato dei processi e dei servizi di rete.

L'utilizzo d'interfacce standard di gestione (quali SNMPv1 e SNMPv3, NTP e Radius) permette una rapida acquisizione dei sistemi del Cliente



In maniera modulare, è possibile completare il servizio erogato con i moduli di Assistenza IT, Asset Management ed Analisi, completando il portafoglio dei servizi che il Sedoc Operations Center può erogare, come ad esempio:

- > Remote systems administration
- > Troubleshooting e risoluzione degli allarmi di Monitoring and Management
- > Eseguire richieste di move, adds, change
- > Performance troubleshooting
- > Amministrazione di Business application
- > Monitoring e gestione della schedulazione di scripts/tasks
- > Asset management / reporting
- > Microsoft updates / patch management
- > Performance optimization
- > Identify resource issues
- > Acquisizione e gestione degli Event log
- > Logs analysis e review

SEDOC DIGITAL GROUP S.r.l.  
Via Brigata Reggio, 37 - 42100 Reggio Emilia  
Tel. +39 0522 385011 - Fax +39 0522 382041  
[www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

## CHI È SEDOC DIGITAL GROUP

SEDOC nasce nel 1973 a Reggio Emilia e oggi è un gruppo nel quale lavorano oltre 400 persone con uffici anche a Milano, Roma, Lecco, Lodi, Parma, Modena, Bologna e Padova.

Il nostro obiettivo è essere gli interlocutori complessivi dell'area ICT; grazie alle competenze e all'esperienza maturata siamo in grado di farci carico di ogni problematica, creando soluzioni su misura, infrastrutture e servizi realmente aderenti alle necessità di ciascuno, capaci di evolvere con il progredire dell'innovazione e delle aziende.

