

---

Logo cliente



# CYBER SECURITY SUITE

## DOCUMENTO DI COLLAUDO

Offerta OPP - xxxxx  
xx/xx/xxxx

Project Manager:  
**Nome Cognome**



## Dati anagrafici delle parti

### Vendor

Ragione Sociale	Cyberoo S.p.A.
Indirizzo	Via Brigata Reggio, 37 - 42124
Località	Reggio Emilia
Telefono	0522.388111

### Responsabile di riferimento vendor

Nome*	Nome Cognome
E-mail*	Nome.cognome@cyberoo.com

### Fornitore

Ragione Sociale	
Indirizzo	
Località	
Telefono	

### Cliente

Ragione Sociale*	
Indirizzo*	
Località*	
P.IVA / Cod. Fiscale	
Telefono*	
E-mail*	

### Responsabile di riferimento cliente

Nome*	
E-mail*	

I campi con \* sono obbligatori

## Materiale Proprietario

Il presente documento è di proprietà di Sedoc Digital Group S.r.l. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o divulgata, senza l'autorizzazione scritta di Sedoc Digital Group S.r.l. a personale esterno all'organizzazione Sedoc Digital Group S.r.l., a personale che non sia stato incaricato da Sedoc Digital Group S.r.l. alla valutazione e selezione della fornitura dei servizi in oggetto o al cliente stesso. Tutto quello che non è menzionato in queste pagine, è da considerarsi escluso.

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Versione	Data	Attività	Autore
1			
2			
3			
4			
5			

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata Reggio 37 – 42124 Reggio Emilia  
Capitale sociale € 300.000,00 i.v.- C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

# Sommario

<b>1. INTRODUZIONE</b>	<b>5</b>
<b>2. LIMITI E CONDIZIONI DI FORNITURA</b>	<b>5</b>
<b>3. CONTATTI UTILI SEDOC</b>	<b>5</b>
<b>4. CYPEER</b>	<b>6</b>
4.1 WAVE 0	6
4.2 Sedi aziendali in perimetro	6
4.3 CYPEER Manager	6
4.4 CYPEER Agent X	7
4.5 Integrazioni Tecnologiche CORE	7
4.6 Catena del Soccorso	8
4.7 Portale Cliente e Dashboard	8
4.8 WAVE 1	8
4.9 Integrazione Tecnologie NON CORE	9
4.10 Continuous Scanning Interno	9
4.11 WAVE 2 (se presente)	10
4.12 Cypeer Probe X	10
4.13 Cypeer POT	10
4.14 WAVE 3 (se presente)	11
4.15 Sedi estere secondarie in perimetro	11
4.16 CYPEER Manager	11
4.17 CYPEER Agent X	11
4.18 Integrazione Tecnologie	12
<b>5. CSI</b>	<b>13</b>
5.1 WAVE 0	13
5.2 Attivazione Servizi	13
5.2.1 Integrazioni Servizi	13
5.2.2 Data Breach	13
5.2.3 Clone Domain	13
5.2.4 Catena del Soccorso	14
5.2.5 Dashboard	14
5.3 WAVE 1	14
5.3.1 Attivazione Servizi	14
5.3.2 Utenti VIP	15
5.3.3 Data Leakage	15
5.3.4 Supply Scanner	15
5.3.5 Continuous Scanning Esterno	15
<b>6. DOCUMENTI DI PROGETTO</b>	<b>17</b>
<b>7. ACCETTAZIONE</b>	<b>17</b>

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata ReggIO 37 – 42124 ReggIO Emilia  
Capitale sociale € 300.000,00 i.v. - C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di informare il cliente sulle attività e procedure eseguite per l'attivazione dei servizi compresi nella soluzione **Cyber Security Suite**, nonché di formalizzare l'avvio del servizio.

Si ricorda infatti al Cliente che con il completamento del Meeting di Kick-Off e con la compilazione del presente documento, si procederà ad attivare il servizio H24 di monitoraggio e di allarmistica.

## 2. LIMITI E CONDIZIONI DI FORNITURA

Si tenga presente che i servizi verranno attivati nelle funzionalità di raccolta log, monitoraggio ed allarmistica solo ed esclusivamente per le tecnologie e soluzioni di seguito riportati. Quanto non incluso all'interno del presente documento non sarà in scope di servizio.

Il servizio verrà erogato secondo quanto concordato nelle specifiche del contratto. Per ogni ulteriore dettaglio si faccia riferimento ai documenti di Condizioni Generali di Contratto e di EULA già sottoscritti dalle parti.

## 3. CONTATTI UTILI SEDOC

Si riportano di seguito i contatti utili del team SEDOC.

Ruolo	Nome e Cognome	Contatto
Project Manager (PM)	Nome Cognome	Nome.cognome@cyberoo.com
Deploy Team	XX XX	<u>nome.cognome@cyberoo.com</u>
Security Advisor Manager (SAM)	XX XX	<u>nome.cognome@cyberoodocetz.com</u>
I-SOC	n/a	<u>isoc@cyberoo.com</u>  Numero Verde: 800 608 086  Chiamate dall'estero: +39 0522 388160

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata Reggio 37 – 42124 Reggio Emilia  
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v.- C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

## 4. CYPEER

CYPEER DEK	<input type="checkbox"/>
CYPEER SONIC	<input type="checkbox"/>
CYPEER KEERA N&W	<input type="checkbox"/>
CYPEER KEERA PLUS	<input type="checkbox"/>

### 4.1 WAVE 0

Si riporta di seguito il dettaglio di quanto pianificato e configurato nella prima WAVE di progetto, definita WAVE 0. **Il completamento della WAVE 0 permette l'avvio del servizio di monitoraggio e di Detection svolto dal team I-SOC CYBEROO.**

### 4.2 Sedi aziendali in perimetro

ID	Nome	Nazione	Località
1			
2			
3			

### 4.3 CYPEER Manager

Sulla base dell'infrastruttura tecnica del cliente, sono stati predisposti i seguenti CYPEER Manager.

ID	Nome	Sedi Coperte
1		
2		
3		

I CYPEER Manager forniti hanno le seguenti configurazioni tecniche

ID	Indirizzo IP	Raggiungibilità	DMZ
1		Diretta	Scegliere un elemento.
2		Diretta	Scegliere un elemento.

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata Reggio 37 – 42124 Reggio Emilia  
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v.- C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

#### 4.4 CYPEER Agent X

Si riporta di seguito il perimetro di Clients e Server da coprire tramite CY Agent X, come da file Raccolta Requisiti.

ID	Sedi	N° Clients (PdL)	N° Server
1			
2			
3			

Di seguito il dettaglio dei CY Agent X installati all'interno dell'infrastruttura del cliente.

<b>Pacchetto Installazione ricevuto</b>	Scegliere un elemento.
<b>N° CY Agent X Massimo da fascia</b>	
<b>N° CY Agent X Installati</b>	
<b>Allarmi Attivati</b>	Scegliere un elemento.

#### 4.5 Integrazioni Tecnologiche CORE

Si riportano di seguito le tecnologie appartenenti alla **WAVE 0** per le quali verrà rilasciato il servizio di raccolta log, monitoraggio ed allarmistica.

	Presente	Marca	Modello	Nuovo Sviluppo	Rilasciato
<b>Integrazione FIREWALL</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione ENDPOINT PROTECTION</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione ANTISPAM</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione POSTA</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>

Si riportano di seguito eventuali note del PM riguardo peculiarità, eccezioni o perimetri "out of scope" della **WAVE 0**.

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata Reggio 37 – 42124 Reggio Emilia  
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v. - C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

Esempio:

- non è attualmente presente una soluzione ANTISPAM nell'infrastruttura del cliente. Il cliente ci avviserà tramite canali ufficiali quando acquisterà la soluzione dal partner
- la soluzione di POSTA "test-test" richiede lo sviluppo di un nuovo connettore e non è inclusa in Gartner. Si verificherà l'utilità dell'integrazione e, se utile, si procederà ad un'offerta commerciale per la sua integrazione a pagamento.

## 4.6 Catena del Soccorso

Per maggiori dettagli si faccia riferimento al documento Allegato\_A – Catena del Soccorso.

## 4.7 Portale Cliente e Dashboard

Sono state attivate le seguenti dashboard

	Dashboard Rilasciata	Visualizzazione Corretta
<b>Portale Cliente</b>	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.
<b>Dashboard Multisource</b>	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.

L'accesso alle dashboard verrà fornito ai seguenti utenti

Tipologia Dashboard	Nome e Cognome	Società	Cellulare	Contatto Mail	Tipologia Licenza
Scegliere un elemento.					Read Only
Scegliere un elemento.					Scegliere un elemento.
Scegliere un elemento.					Scegliere un elemento.
Scegliere un elemento.					Scegliere un elemento.

## 4.8 WAVE 1

Si riporta di seguito il dettaglio di quanto pianificato e configurato nella WAVE 1 di progetto, ovvero la prima WAVE di espansione del perimetro una volta avviato il servizio.

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata Reggio 37 – 42124 Reggio Emilia  
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v.- C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

## 4.9 Integrazione Tecnologie NON CORE

	Presente	Marca	Modello	Nuovo Sviluppo	Rilasciato
<b>Integrazione IDS/IPS</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione WAF</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione REVERSE PROXY</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione CONTROLLER WIFI</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione MDM / UEM</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione NDR</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione CLOUD</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione NAS</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Altre Integrazioni</b>					

## 4.10 Continuous Scanning Interno

	Previsto	Informazioni Fornite	Rilasciato
<b>Continuous Scanning Interno</b>	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input checked="" type="checkbox"/>

Per maggiori dettagli si faccia riferimento al documento Allegato\_B – Continuous Scanning Interno.

Si riportano di seguito eventuali note del PM riguardo peculiarità, eccezioni o perimetri “out of scope” della **WAVE 1**.

Esempio:

- non è attualmente presente una soluzione ANTISPAM nell’infrastruttura del cliente. Il cliente ci avviserà tramite canali ufficiali quando acquisterà la soluzione dal partner

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata Reggio 37 – 42124 Reggio Emilia  
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v.- C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

#### 4.11 WAVE 2 (se presente)

Inserimento a carico del PM solo se il cliente richiede integrazioni aggiuntive rispetto quanto incluso in WAVE 0 e WAVE 1.

#### 4.12 Cypeer Probe X

	Previsto	Informazioni Fornite	Rilasciato
<b>Cypeer ProbeX</b>	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>

Network Scan	Nome VM	IP VM	DNS	GW	Rilasciato
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>

#### 4.13 Cypeer POT

	Previsto	Informazioni Fornite	Rilasciato
<b>Cypeer POT</b>	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>

Network Scan	Nome VM	IP VM	DNS	GW	Rilasciato
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>

Si riportano di seguito eventuali note del PM riguardo peculiarità, eccezioni o perimetri "out of scope" inerenti alla Cypeer ProbeX e Cypeer POT



#### 4.14 WAVE 3 (se presente)

Si riporta di seguito il dettaglio di quanto verrà configurato ed integrato nella terza WAVE di progetto. Scopo della WAVE 3 è quello di integrare tutte le rimanenti sedi estere secondarie del cliente, in tutte le loro componenti tecnologiche.

Il completamento della WAVE 3 sancisce il termine della fase di installazione della soluzione CYPEER ed il passaggio del cliente alla fase di **Full Service**.

#### 4.15 Sedi estere secondarie in perimetro

ID	Nome	Nazione	Località
1			
2			
3			

#### 4.16 CYPEER Manager

Sulla base dell'infrastruttura tecnica del cliente, sono stati predisposti i seguenti CYPEER Manager.

ID	Nome	Sedi Coperte	Rilasciato
1			<input type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>

I CYPEER Manager forniti hanno le seguenti configurazioni tecniche

ID	Indirizzo IP	Raggiungibilità	DMZ
1		Diretta	Scegliere un elemento.
2		Diretta	Scegliere un elemento.
3		Diretta	Scegliere un elemento.

#### 4.17 CYPEER Agent X

Si riporta di seguito il perimetro di Clients e Server da coprire tramite CY Agent X, come da file Raccolta Requisiti.

ID	Sedi Estere Secondarie	N° Clients (PdL)	N° Server
1			
2			
3			

Di seguito il dettaglio dei CY Agent X installati all'interno dell'infrastruttura del cliente.

<b>Pacchetto Installazione ricevuto</b>	Scegliere un elemento.
<b>N° CY Agent X Massimo da fascia</b>	
<b>N° CY Agent X Installati</b>	
<b>Allarmi Attivati</b>	Scegliere un elemento.

#### 4.18 Integrazione Tecnologie

	Presente	Marca	Modello	Nuovo Sviluppo	Rilasciato
<b>Integrazione</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
<b>Integrazione</b>	Scegliere un elemento.			Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>

Si riportano di seguito eventuali note del PM riguardo peculiarità, eccezioni o perimetri "out of scope" della **WAVE 3**.



## 5. CSI

### 5.1 WAVE 0

Si riporta di seguito il dettaglio di quanto pianificato e configurato nella prima WAVE di progetto, definita WAVE 0. **Il completamento della WAVE 0 permette l'avvio del servizio di monitoraggio e di Detection svolto dal CYBEROO iSOC in modalità H24.**

### 5.2 Attivazione Servizi

	Previsto	Informazioni Fornite	Rilasciato
Servizio DATABREACH	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
Servizio CLONE DOMAIN			
Servizio EARLY WARNING			

#### 5.2.1 Integrazioni Servizi

#### 5.2.2 Data Breach

Elenco Domini		

#### 5.2.3 Clone Domain

Elenco Domini		

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata Reggio 37 – 42124 Reggio Emilia  
 Capitale sociale € 300.000,00 i.v.- C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**

## 5.2.4 Catena del Soccorso

Per maggiori dettagli si faccia riferimento al documento Allegato\_A – Catena del Soccorso.

## 5.2.5 Dashboard

Sono state attivate le seguenti dashboard

	Dashboard Rilasciata	Visualizzazione Corretta
Dashboard CSI	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.

L'accesso alle dashboard verrà fornito ai seguenti utenti

Nome e Cognome	Società	Cellulare	Contatto Mail

## 5.3 WAVE 1

### 5.3.1 Attivazione Servizi

	Previsto	Informazioni Fornite	Rilasciato
Servizio UTENTI VIP	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
Servizio DATALEAKAGE	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>
SUPPLY SCANNER	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>

### 5.3.2 Utenti VIP

Elenco Nominativi		

### 5.3.3 Data Leakage

Elenco Keywords		

### 5.3.4 Supply Scanner

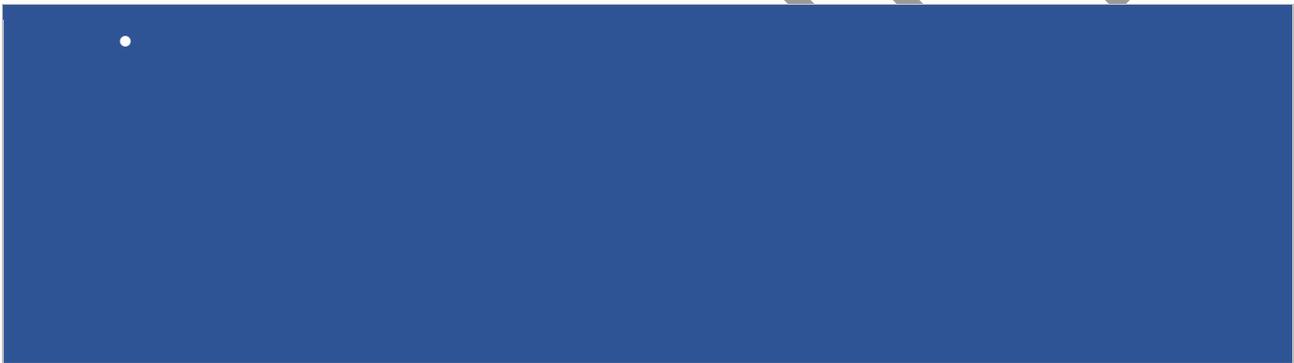
Elenco Domini		

### 5.3.5 Continuous Scanning Esterno

	Previsto	Informazioni Fornite	Rilasciato
<b>Continuous Scanning Esterno</b>	Scegliere un elemento.	Scegliere un elemento.	<input type="checkbox"/>

**Elenco IP – Continuous scanning esterno**


Si riportano di seguito eventuali note del PM riguardo peculiarità, eccezioni o perimetri “out of scope” della **WAVE 1**.



FACCS

## 6. DOCUMENTI DI PROGETTO

Si condividono, insieme al presente documento di collaudo, i documenti progettuali di pertinenza del cliente. In particolare:

- **Documento di Raccolta Requisiti**
- **Documento di Catena del Soccorso**
- **Documento di Automatic Remediation**

## 7. ACCETTAZIONE

Il Cliente prende atto e riconosce di avere letto il presente documento, di averlo compreso appieno e di aderire ad essere vincolato dai relativi termini e condizioni.

Le procedure interne SEDOC richiedono necessariamente la restituzione del presente documento firmato. Non è altrimenti possibile procedere ad attivare i servizi H24 di monitoraggio ed allarmistici sottoscritti.

Data \_\_\_\_\_

Il Cliente (*Timbro e Firma*)

FACSIMILE

**Sedoc Digital Group S.r.l.**

Via Brigata ReggIO 37 – 42124 Reggio Emilia  
Capitale sociale € 300.000,00 i.v.- C.F. / P.IVA 02424560353 – R.E.A. RE 280122 –  
[info@sedoc.it](mailto:info@sedoc.it) - [www.sedocdigitalgroup.it](http://www.sedocdigitalgroup.it)

**Documento riservato**